

FICHE DE RETOUR

Pour un échange ou un remboursement, vous disposez de 14 jours à partir de la livraison du produit. Le produit doit être dans un état neuf et dans son emballage d'origine. (non porté)

1. Échange produit

Pour déclencher la procédure de retour, rendez-vous sur votre compte client :

- ➡ Historiques et détails de mes commandes.
- ➡ Détails de la commande.
- ➡ Cochez le ou les produits à retourner, spécifiez un motif, puis cliquer sur générer le retour.

Nous renvoyer l'article (nous vous conseillons vivement d'utiliser un service de type colissimo avec signature et transporteur qui permet de suivre et assurer le colis lors de son retour sous votre responsabilité). Le retour est à votre charge. (pensez à protéger l'emballage du produit)

Veuillez remplir le coupon ci-dessous et le retourner avec le colis.

Renvoyer l'article à l'adresse : UltraFun, 95bis Avenue Pierre Semard, 84000 Avignon

Des réception de l'article, celui-ci sera contrôlé puis validé. Un avoir (validité 1 an) sera effectué. Il sera disponible sur votre compte client, vous pourrez l'utiliser lors de votre prochaine commande.

2. Remboursement

Procédure identique à l'échange produit ci-dessus.

Veuillez remplir le coupon ci-dessous et le retourner avec le colis. (recredit CB, Paypal, chèque)

Sans précision de votre part nous procéderons sous quelques jours à réception de votre colis, à un avoir du ou des produits retournés.

3. Produit défectueux

Veuillez nous envoyer par mail (sav@ultrafun.fr), les informations suivantes : n° de commande, date de l'achat, photo du produit.

⚠ Aucun retour ne sera accepté sans notre autorisation.

RETURN SHEET

For an exchange or refund, you have 14 days from the delivery of the product. The product must be in a new condition and in its original packaging. (not worn)

1. Product exchange

To trigger the return process, go to your customer account and then :

- ➡ My order history and details
- ➡ Details of the order in question
- ➡ Check the product(s) to return, specify a reason, and click generate the return.

Return the item to us (we strongly advise you to use a service of type colissimo with signature and carrier that allows to track and insure the parcel when it returns under your responsibility). The return is at your expense. (consider protecting the product packaging)

Please complete the coupon below and return it with the package.

Return the article to: Ultrafun, 95bis Avenue Pierre Semard, 84 000 Avignon. France.

Upon receipt of the item, it will be checked and validated. A credit (validity 1 years) will be carried out. It will be available on your customer account, you can use it when you next order.

2. Refund

Procedure identical to the exchange produced above.

Please complete the coupon below and return it with the package. (recredit CB, Paypal, cheque)

Without any details from you, we will receive your parcel within a few days, a receipt of the returned product or products.

3. Defective product

Please send us the order number, date of purchase, and a photo of the product.

Email of the SAV: sav@ultrafun.fr.

⚠ No return will be accepted without our permission.



N° de commande/ Order number :

NOM/ NAME :

Prénom/ First name:

Pensez à joindre le coupon au colis

Remember to attach it to the package

**Case à cocher
Check box**

Ref	Désignation	Quantité Quantity	Échange Exchange	Remboursement Refund